

Pünktlichkeit und Professionalität

Seit zehn Jahren steht der «AMR Travel & Limousine & Bus Service» für Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit und Professionalität in der Beförderung seiner Gäste. Zufriedene Kunden kehren wieder und wieder zurück. Für dieses Vertrauen bedankt sich die Firma und garantiert die Fortsetzung ihrer Dienste in der bekannten hohen Qualität.

Mit einem sanften Klicken fällt die Türe ins Schloss. Man nennt dem Chauffeur von AMR sein Ziel und sinkt zurück in den bequemen Sitz eines Mercedes der S-Klasse. Man holt seinen Computer hervor und beginnt fokussiert zu arbeiten – als sässe man noch in seinem ergonomisch perfekten

Büro. Klar, man sitzt im Fonds des wohl besten Autos der Welt. Doch erst die Qualitäten eines 1A-Chauffeurs bringen die Qualitäten des Fahrzeuges zur vollen Entfaltung. Er sorgt dafür, dass die lärmige Aussenwelt mit Verkehrschaos und Baustellen unbemerkt an einem vorbeizieht, und eh man sich versieht, ist man am Zielort angekommen, frisch, stressfrei und fast so ausgeruht wie nach einem Wellnessurlaub. Und natürlich mit viel erledigter Arbeit.

Sicher, rechtzeitig und so bequem wie in einer Sänfte ans Ziel kommen: Damit diese Faktoren sichergestellt sind, muss ein Chauffeur mit fundierter, professioneller Basis am Steuer sitzen: «Wer für uns arbeitet, erfüllt natürlich die vom Gesetz vorgeschriebenen Qualifikationen. Unsere Chauffeure haben allesamt die Bewilligung zum berufsmässigen Personentransport», erläutert Ghulam Malik, der Inhaber von «AMR Travel & Limousine & Bus Service». «Diese Bewilligung wird alle fünf Jahre überprüft und erst nach Kursen erneuert.» Selbstverständlich zeigt sich der Chef umgekehrt strikt loyal und korrekt seinen Angestellten

gegenüber. Er und seine Mitarbeiterin Fabienne Böhringer – sie wirkt seit 2011 quasi als guter Geist bei «AMR» – achten penibel darauf, dass die Ruhezeiten eingehalten werden. Denn nur ein ausgeruhter Chauffeur ist ein guter Chauffeur. Zudem achtet Ghulam Malik auf ein gesundes, nicht allzu rasantes Wachstum: «Damit ich die Qualität sicherstellen und mich auch um das Wohl meiner Chauffeure kümmern kann.»

Zwei Jahrzehnte praktische Erfahrung in seiner Branche geben dem Firmeninhaber einen selten hohen Grad an Expertise. Seit der Kindheit hegte er den Traum nach Selbstständigkeit und setzte diesen 2008 in die Tat um. Ghulam Malik trat damit in die Fussstapfen der Eltern und Grosseltern – die beiden älteren Generationen sind bzw. waren Firmeninhaber. Er ist stolz auf diese Kontinuität, stolz und glücklich, dass ihm eine ständig wachsende Zahl an Kunden die Treue hält: «Dafür möchte ich mich an dieser Stelle ausdrücklich bedanken.»

Zu seiner Kundschaft zählen Hotels, Fluglinien, verschiedene Gruppen, Eventorganisationsfirmen und natürlich VIPs. Neben Limousinen





verfügt AMR auch über grössere, aber nicht minder bequeme Fahrzeuge. So eignet sich der Reiseacar ausgezeichnet für den Ski- oder Firmenausflug nach Davos. Und fällt am Flughafen ein Flug aus, sinkt der Stresslevel der gegroundeten Gäste, sobald sie im komfortablen Mercedes Viano oder Sprinter Platz genommen haben und sich von einem der Chauffeure mit sicherer Hand ins Nachtquartier oder zum Essen in die Stadt fahren lassen. Die Qualität des Fuhrparks trägt sicher zur Qualität von AMR bei. Doch was macht denn das gewisse Etwas aus? Was macht einen guten zu einem ausgezeichneten Fahr-service?

Sich selber zu loben oder über sich zu erzählen, damit tut sich Ghulam Malik schwer und rückt so eine der Qualitäten in den Vordergrund, die den Erfolg seiner Firma und auch einen exzellenten Chauffeur ausmachen: «Diskretion, Zurückhaltung und

Etikette sind oberstes Gebot im Alltag unserer Fahrer. Die meisten unserer Gäste möchten gerne die Ruhe während der Fahrt geniessen und auch Arbeit erledigen. Es gibt Kunden, die Stunden mit ihren Chauffeuren verbringen. Da gehört eine angenehme Atmosphäre im Auto genauso stark zum Erlebnis wie das rechtzeitige Ankommen am Zielort. Und damit sich der Kunde so richtig entspannen kann, braucht es auch einen entsprechenden Fahrstil vom Chauffeur. Er muss gut antizipieren können, darf weder zu schnell beschleunigen noch zu rasch bremsen.» Damit dies gelingt ist auch eine sorgfältige Planung vor und während der Fahrt nötig. Baustellen werden eruiert, Staus weit vor der Nachricht im Radio gemeldet und vor allem wird auch ein Zeitpuffer eingeplant.

Und der Chef fährt auch selber. «Weil es für einen Vorgesetzten wichtig ist, präsent zu sein und am Ball zu bleiben. Und auch weil

ich es gerne mache.» Er hat schon Kunden von Zürich an die Champs-Élysées gefahren, bringt und brachte Bollywood-Filmteams nach Interlaken und bietet Managern und Politikern am WEF ein Momentchen Ruhe vom Trubel in seinen Limousinen. Namen lässt sich Ghulam Malik selbstverständlich keine entlocken, dafür eine Anekdote. Als 2010 in Island der Vulkan Eyjafjallajökull ausbrach, mussten alle Flugzeuge am Boden bleiben. Eine Gruppe von VIPs hatte aber wichtige Meetings in London und liess sich von Ghulam Malik über den Ärmelkanal chauffieren. «Die Tickets für die Fähre haben wir im Büro ausgedruckt. Beim Zeitplan lagen wir zwar einige Minuten daneben. Doch die Meetings konnten rechtzeitig stattfinden», erzählt Ghulam Malik. Und lächelt stolz.

AMR

Travel & Limousine & Bus Service

+41 (0) 44 557 44 08

www.amrlimo.ch



AMR Limo GmbH

Thurgauerstrasse 117, 8152 Glattpark

Telefon +41 44 557 44 08

E-Mail vip@amrlimo.ch

www.amrlimo.ch